



# アプリ利用マニュアル

## iPhone / android 共通

バージョン 1.2 : 2019年11月11日 改訂版

株式会社メドレー 患者様ご相談窓口

何かご不明点がございましたら、  
こちらの電話番号までお気軽にご連絡下さい。

**0120-13-1540**

営業時間: 平日10時~19時 (年末年始を除く)

## 01 アプリのインストール

---

- 1 インストール

## 02 アカウント登録

---

- 1 アカウントの登録 (iPhone / android 共通)

## 03 医療機関を探す

---

- 1 医療機関選択

## 04 予約する

---

- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

## 05 予約の確定

---

- 1 確定ボタンを押す

# 01 アプリのインストール

02 アカウント登録

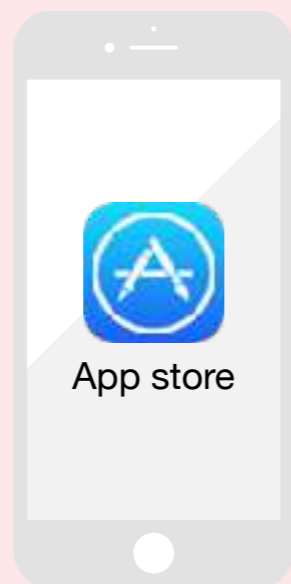
03 医療機関を探す

04 予約をする

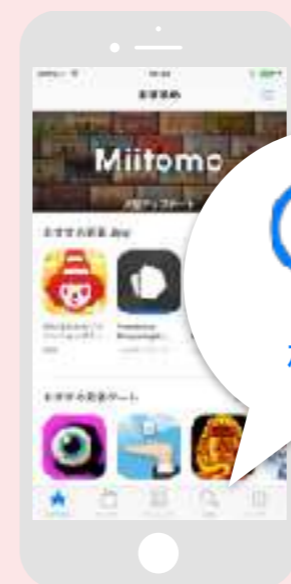
05 予約の確定

## 1 インストール

iPhoneを  
お使いの方



① アイコンをタップ



② 検索をタップ



③ クリニクスと入力し検索

androidを  
お使いの方



# 01 アプリのインストール

02 アカウント登録

03 医療機関を探す

04 予約をする

05 予約の確定

## 1 インストール

iPhoneを  
お使いの方

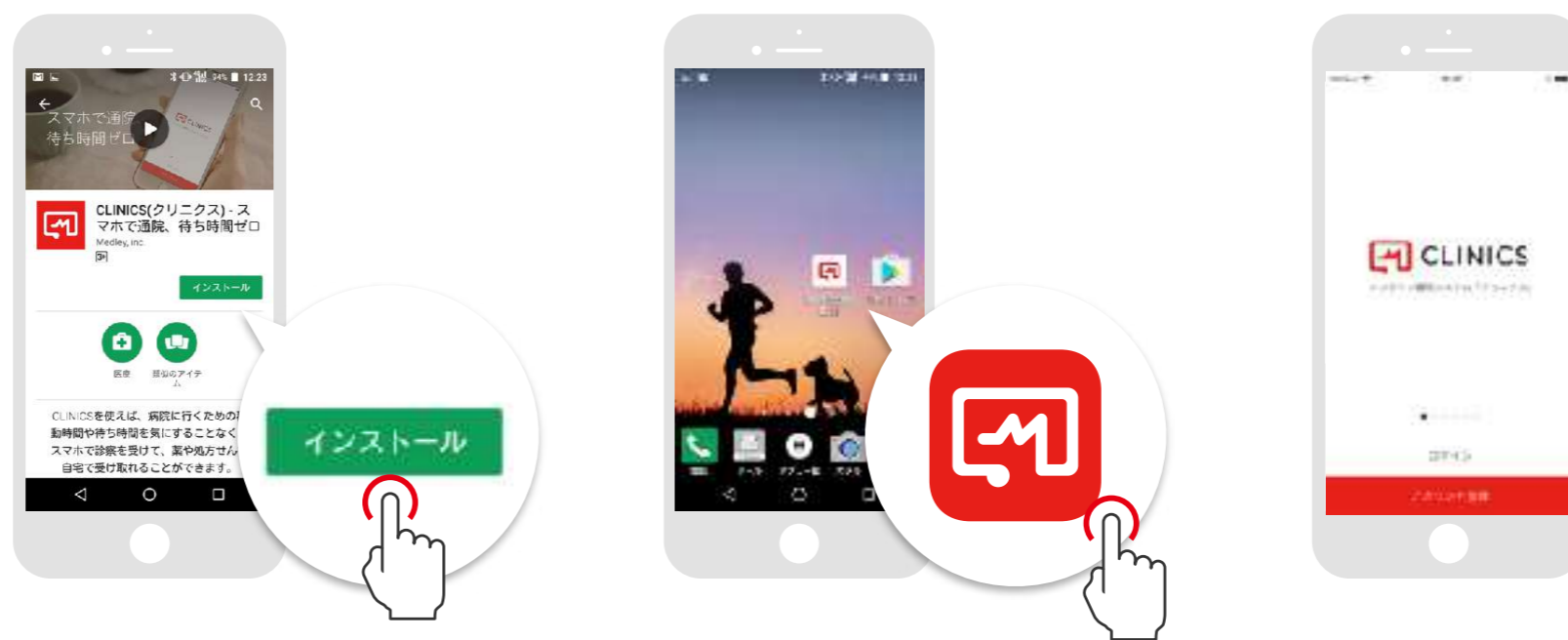


4 アプリをインストール

5 クリニクスアイコンをタップ

6 この画面が表示されたら  
インストール完了です。

androidを  
お使いの方



## 1 アカウントの登録 (iPhone / android 共通)

1 アカウント登録をタップ

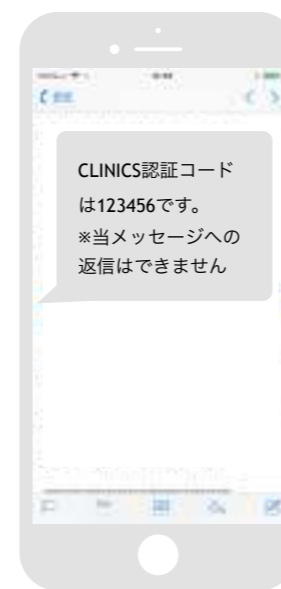


2 情報を入力し、アカウント登録をタップ



※姓・名の間にはスペースを入れずに入力してください

3 入力した電話番号にSMS (ショートメッセージ) で「認証コード」が届くので、入力してください



30秒ほど待ってもSMSが届かない場合や、固定電話での登録をご希望の場合は、「電話で認証コードを確認する」をお試しください。



CLINICS認証コードは123456です。

お電話がかかって来るのでお取りください。自動音声で認証コードをお伝えします。

1 医療機関選択

iPhoneを  
お使いの方



1 「医療機関を探す」をタップ



2 「QRコードでさがす」をタップ



3 「再診コード(QRコード)」を読み取る

androidを  
お使いの方



1 「医療機関を探す」をタップ



2 「QRコードでさがす」をタップ



3 「再診コード(QRコード)」を読み取る

※QRコードにかざすとURLが表示されますので、URLをタップして頂けますと幸いです。

- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

iPhoneを  
お使いの方



- 1 ご希望の診療メニューの下にある「診察予約をする」をタップ
- 2 診療メニューに間違いがなければ「次へ」をタップ
- 3 来院かオンラインを選択し、「次へ」をタップ

androidを  
お使いの方



- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

iPhoneを  
お使いの方



4 予約したい日を選択し、その後時間帯を選択する



5 「診察予約をする」をタップ



6 「入力する」のボタンをタップ

androidを  
お使いの方





- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

iPhoneを  
お使いの方



基本情報を更新する



1 すべての項目を入力して  
「基本情報を更新する」をタップ

2 問診票の入力を進める

3 「診察予約を確定する」  
をタップ

androidを  
お使いの方

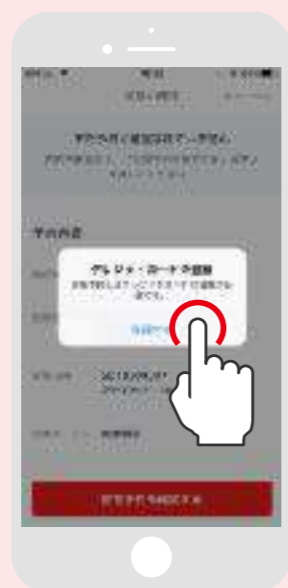


基本情報を更新する



- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

iPhoneを  
お使いの方



1 「登録する」をタップ



2 お持ちのクレジットカード情報を入力後、登録するボタンをタップ



3 「診察予約を確定する」をタップ

androidを  
お使いの方



1 「登録する」をタップ



2 お持ちのクレジットカード情報を入力後、登録するボタンをタップ



3 「診察予約を確定する」をタップ

- 1 診察予約
- 2 基本情報の追加
- 3 カード情報の登録
- 4 保険証のアップロード

iPhoneを  
お使いの方



1 「登録する」をタップ

2 「保険証画像を選択する」をタップ

androidを  
お使いの方



- ① 診察予約 ② 基本情報の追加 ③ カード情報の登録 ④ 保険証のアップロード

iPhoneを  
お使いの方



まだ保険証の写真を撮っていない場合  
→ 写真を撮る から撮影して登録

既に保険証の写真を撮っている場合  
→ ライブラリから選択する から登録



③ 「写真を撮る」「写真を選択」の  
どちらかを選択

④ 保険証画像を登録する

androidを  
お使いの方



まだ保険証の写真を撮っていない場合  
→ 写真を撮る から撮影して登録

既に保険証の写真を撮っている場合  
→ 写真を選択する から登録



**1** 確定ボタンを押す

以下の情報が登録されていることを確認し、  
確定ボタンをタップすると予約が完了します。

✓ 基本情報

✓ クレジットカード情報

✓ 保険証情報(保険診療の場合のみ)